

Opis przedmiotu zamówienia – wdrożenie systemu poczty elektronicznej w modelu usługowym (chmura).

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa wdrożenia systemu poczty elektronicznej świadczonej w modelu usługowym (w chmurze), obejmująca konfigurację środowiska, migrację skrzynek pocztowych z obecnego systemu oraz podstawową konfigurację stacji roboczych użytkowników.
2. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do wykonania co najmniej następujących czynności:
 - a) Założenie i podstawowa konfiguracja nowej instancji usługi poczty elektronicznej w chmurze dla Zamawiającego, w tym przypisanie głównej domeny organizacji.
 - b) Konfiguracja kont użytkowników – utworzenie kont pocztowych dla 12 osób, wraz z:
 - a) przypisaniem odpowiednich licencji/usług dla każdego użytkownika,
 - b) konfiguracją aliasów adresów e-mail,
 - c) konfiguracją uprawnień do skrzynek pocztowych oraz utworzeniem i konfiguracją skrzynek współdzielonych, zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego.
 - c) Migracja skrzynek pocztowych z obecnego systemu – wykonanie migracji skrzynek pocztowych 12 użytkowników z dotychczas używanego systemu pocztowego do nowej usługi w chmurze z wykorzystaniem mechanizmu migracji IMAP lub równoważnego, obejmującej przeniesienie zawartości skrzynek (wiadomości e-mail, foldery).
 - d) Ustawienie przekierowania poczty oraz aktualizacja wpisów DNS – konfiguracja przekierowania ruchu pocztowego do nowego systemu poczty elektronicznej, w tym modyfikacja niezbędnych rekordów DNS (w szczególności MX, rekordów autokonfiguracji oraz innych wymaganych rekordów) dla domeny Zamawiającego, w uzgodnieniu z dostawcą domeny/Zamawiającym.
 - e) Konfiguracja profili w kliencie poczty – utworzenie i konfiguracja nowych profili w wykorzystywanym przez Zamawiającego kliencie poczty (np. program pocztowy na stacjach roboczych) dla 12 użytkowników, zapewniająca poprawną pracę z nowym systemem (odbior/wysyłanie poczty, kalendarz, książka adresowa – o ile dostępne w usłudze).
 - f) Instalacja pakietu biurowego – instalacja pakietu biurowego na 12 stacjach roboczych użytkowników oraz podstawowa konfiguracja w zakresie integracji z nowym kontem użytkownika.
 - g) Przygotowanie instrukcji dla użytkowników – opracowanie i przekazanie Zamawiającemu instrukcji w formacie PDF zawierającej co najmniej opis sposobu

logowania do poczty za pośrednictwem przeglądarki internetowej oraz podstawowych czynności użytkownika (wysyłanie/odbieranie wiadomości, zmiana hasła, podstawowe ustawienia).

- h) Wsparcie powdrożeniowe – zapewnienie zdalnego wsparcia technicznego dla Zamawiającego w okresie 7 dni od dnia zakończenia wdrożenia, w zakresie bezpośrednio związanym z wykonanymi pracami migracyjnymi i konfiguracją nowego systemu poczty elektronicznej.
3. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji prac w sposób minimalizujący przerwy w dostępności poczty elektronicznej dla użytkowników, w szczególności do zaplanowania terminów kluczowych działań (przełączenie rekordów DNS, migracja końcowa) w uzgodnieniu z Zamawiającym.
4. Do obowiązków Zamawiającego należy w szczególności:
- a) przekazanie niezbędnych danych dotyczących obecnego systemu pocztowego (adresy skrzynek, serwer IMAP/host, dane dostępu lub inne wymagane informacje);
 - b) zapewnienie dostępu do panelu zarządzania domeną w celu wprowadzenia wymaganych zmian DNS albo dokonanie tych zmian zgodnie z wytycznymi Wykonawcy;
 - c) wyznaczenie osoby do kontaktu oraz zatwierdzanie harmonogramu prac.
5. Za należyte wykonanie przedmiotu zamówienia uznaje się w szczególności:
- a) uruchomienie w pełni działającego środowiska poczty elektronicznej w chmurze dla 12 użytkowników;
 - b) zakończenie migracji skrzynek pocztowych użytkowników z dotychczasowego systemu do nowej usługi;
 - c) prawidłowe kierowanie całego ruchu pocztowego na nowe środowisko poprzez zaktualizowane rekordy DNS;
 - d) prawidłowe działanie nowo skonfigurowanych profili poczty na 12 stacjach roboczych.